



**DISPERINDAG
BATAM**



**H. AMSAKAR ACHMAD
WAKIL WALIKOTA BATAM**



**LI CLAUDIA CHANDRA
WAKIL WALIKOTA BATAM**

MAKLUMAT PELAYANAN

DENGAN INI KAMI MENYATAKAN :

1. Sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan yang telah ditetapkan.
2. Akan melakukan perbaikan secara berkelanjutan dan
3. Apabila tidak menepati janji, kami akan siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku

Batam, 05 Januari 2026

**Plh. Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan
Kota Batam**

Ir. Ir. Suhar, S.T., M.PWK

NIP. 19740316 200003 1 003

**PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA
NOMOR 15 TAHUN 2014**